

## 患者さんの声

採血 15 分経っても呼ばれずに、救急の方に伝え、そちらで採血して頂きました。

採血結果が出ないと診療が遅れます。1 時間も早く来ているのに早く来ている意味がありません。

採血する技師の方は 3 名いましたが、行っているのは 1 名。また 2 名失敗するなど、ますます時間が掛かっておりました。

応援を呼ばないのでしょうか？せめて、この時間帯は 2 名対応（場所が 2 つしかない）常時であるべきではないでしょうか？

内 1 名の技師さんは隣で 1 名採血しましたが、その後は居ても次は呼ばれません。

基本 1 名対応ですか??

尾鷲総合病院を頼りにしており、いつも有難いと感じていますが、ぜひ改善をお願いしたいです。

## 病院からの回答

お待たせして申し訳ありませんでした。

採血室は、朝の採血が多い時間帯は基本技師 2 名と看護助手 1 名の計 3 名で対応しております。

採血室が狭いために車イスの方の入室は 1 名のみとなり、車イスの方の待ち時間が長くなることがあります。

採血の失敗は如何にしても起こってしまいますのでご迷惑をおかけしております。

採血業務に関しては、臨床検査部と外来看護部（中央処置室の看護師）で協力して行っており、ご迷惑をかけないよう

配慮していきます。

臨床検査部

## 患者さんの声

この鉛筆は大変薄くて書けません。筆  
圧でも書けません。

太く濃く書ける鉛筆にして下さい。

## 病院からの回答

ご要望ありがとうございます。いろん  
な方のご意見を聞き検討させていただきます。

病院総務課